



Szpital Kliniczny Przemienienia Pańskiego

Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego
w Poznaniu

ul. Długa 1/2, 61-848 Poznań
tel. centrala 61 854 90 00
tel. sekretariat: 61 854 91 21, fax. 61 852 94 72
e-mail: szpital@skpp.edu.pl

Dyrektor Naczelny: lek. med. Jan Talaga

Informacja w sprawie składania i rozpatrywania skarg lub wniosków

W centrali i oddziałach wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia funkcjonują komórki do spraw skarg lub wniosków, w których pacjent może złożyć skargę związaną z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej w ramach ubezpieczenia w NFZ. Skargi mogą być składane ustnie lub pisemnie. Pacjent ma prawo żądać pisemnego potwierdzenia przyjęcia skargi.

Uwaga! Skarga pisemna, która nie zawiera imienia i nazwiska oraz adresu osoby, która ją wniosła, nie zostanie rozpatrzona.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich NFZ - www.nfz.gov.pl

Przypominamy, że pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może złożyć skargę także do:

- Biura Rzecznika Praw Pacjenta,
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej,
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
- Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

W Szpitalu Klinicznym Przemienienia Pańskiego UM w Poznaniu UWAGI, SKARGI lub WNIOSKI można składać:

- **wpisując się do ZESZYTU UWAG**, znajdującego się na każdym oddziale w dyżurce pielęgniarskiej - osoby, które podadzą adres zwrotny - otrzymają odpowiedź;
- **w rozmowie z Dyrektorem Szpitala lub jednym z jego zastępców**, codziennie w godz. 8:00-15:00 - należy zgłosić się w Biurze Dyrekcji przy ul. Długiej 1/2, wejście A, II piętro;
- **przesyłając pismo** na adres Dyrekcji Szpitala (ul. Długa 1/2, 61-848 Poznań);
- **drogą elektroniczną** - strona internetowa Szpitala: www.skpp.edu.pl
- **w Biurze Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta i Kombatantów**
Sekcja Organizacji, ul. Długa 1/2, 61-848 Poznań
Tel./fax 61 854 90 99, 61 854 93 18
mgr Anna Ruszczak

Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić **nie później niż w ciągu miesiąca**, a sprawy szczególnie skomplikowanej - **nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania**. O każdym przypadku niezłatwienia sprawy w ww. terminie Szpital jest zobowiązany zawiadomić pacjenta podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy. **Skargi lub wnioski anonimowe nie zostaną rozpatrzone.**

Uwagi lub skargi ubezpieczonych przyjmuje także:

- **Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ - Skargi i Wnioski (dawniej Rzecznik Praw Pacjenta)**
ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań, pok. 301
Poniedziałek - piątek w godzinach 8:00 - 16:00
tel. 61 850 60 75, 61 658 04 07, 61 658 04 51; www.nfz-poznan.pl
Infolinia bezpłatna dla Pacjentów 800-800-805 (tylko dla połączeń stacjonarnych)
- **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia**
Krystyna Barbara Kozłowska,
Al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa
Tel./fax 22 833 08 85, 22 635 59 96, mail: sekretariat@bpp.gov.pl
Ogólnopolska bezpłatna infolinia - 800 190 590

salus aegroti, educatio, scientia

SZPITAL TRADYCYJNY I INNOWACYJNY

www.skpp.edu.pl, e-mail: szpital@skpp.edu.pl

NIP 778-13-43-588, REGON 000288828, KRS 0000001853

nasze obiekty: ul. Długa 1/2, ul. Szamarzewskiego 82/84, Osiedle Rusa 55

